

CERTIFICACIÓN DE PUNTOS FRANQUICIADOS **TACOS TACOS** INFORME FINAL (17 Junio 2016)

Agenda



1. Metodología
2. Auditoría por punto franquiciado

1. Metodología



- ✓ Fecha de campo: miércoles 15 junio 2016 en horario en que los puntos a auditar estaban abiertos al público.
- ✓ 1 azafata supervisada y entrenada usando la aplicación móvil 1minutobasta en entorno restringido/confidencial específico para TacosTacos.
- ✓ Cuestionario en flujo que fuerza a ser rellenado in situ.
- ✓ Control de datos geolocalizados y a tiempo real.
- ✓ 3 puntos auditados – 100% unidades franquiciadas.
- ✓ La azafata toma los datos a través de la aplicación sin interactuar con el personal del establecimiento hasta que ha de preguntar por el nombre del encargado.
- ✓ No hubo ningún conflicto en ninguno de los puntos auditados.

2. Auditoría por punto franquiciado

Tacos Tacos Carrer San Fructuós



- Fecha y hora: 15/06/2016 20:19:15
- Lugar: Carrer Sant Fructuós, 13-15. 08004. Barcelona; GPS: 41,37228382; 2,147944178
- Horario: de 13h a 16h y de 20h a 00h
- Número de mesas: 16
- Encargada: Itzel Cinta

Tacos Tacos Carrer San Tamarit



- Fecha y hora: 15/06/2016 20:25:37
- Lugar: Carrer de Tamarit, 85. 08004. Barcelona; GPS: 41,37465779; 2,155560731
- Horario: de 18h a 00h
- Número de mesas: 16
- Encargada: Daniela Fernández

Tacos Tacos Carrer Tapioles



- Fecha y hora: 15/06/2016 20:31:57
- Lugar: Carrer de Tapioles, 9. 08004. Barcelona; GPS: 41,3744305; 2,165020444
- Horario: de 18h a 00h
- Número de mesas: 8
- Encargado: Sergio Fernández



¡Gracias!

Barcelona:
c/ Bruniquer 52.
08400 – GRANOLLERS. Barcelona
Tfno: 93 182 00 62

Madrid:
c/ Piamonte 16-4-12
28004 – MADRID
Tfno: 91 599 42 27